

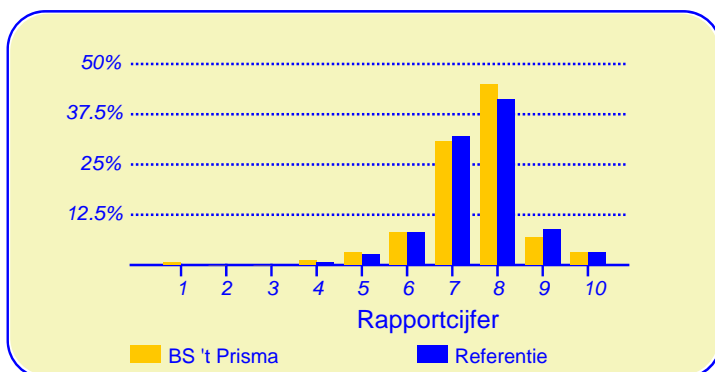
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS 't Prisma

Enige tijd geleden heeft onze school BS 't Prisma deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 58928 ouders en verzorgers bij circa vijfhonderdachtenveertig metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben driehonderd en negen ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van honderdzesenvijftig ouders met een kind in de bovenbouw en van honderdzevenenveertig ouders met een kind in de onderbouw (zes ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit).

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.5. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is eveneens 7.5. In de algemene waardering van de ouders is dus niets veranderd.

Van de ouders geeft 87 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit eveneens 87%). Verder zou 76 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (eveneens 76% in de referentiegroep). Volgens 67 procent van de ouders staat de school goed bekend, 4 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 88 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 32 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS 't Prisma:	Referentie:
1. De leerkracht	Begeleiding
2. Begeleiding	De leerkracht
3. Schoolregels, rust en orde	Sfeer
4. Sfeer	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Schoolregels, rust en orde

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'uiterlijk van het gebouw' (82%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (24%).

## Omgeving van de school

De ouders geven onze school een onvoldoende voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.7).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (51%), 'veiligheid op weg naar school' (43%) en 'veiligheid op het plein' (28%).

## Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (63%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (18%).

## Sfeer

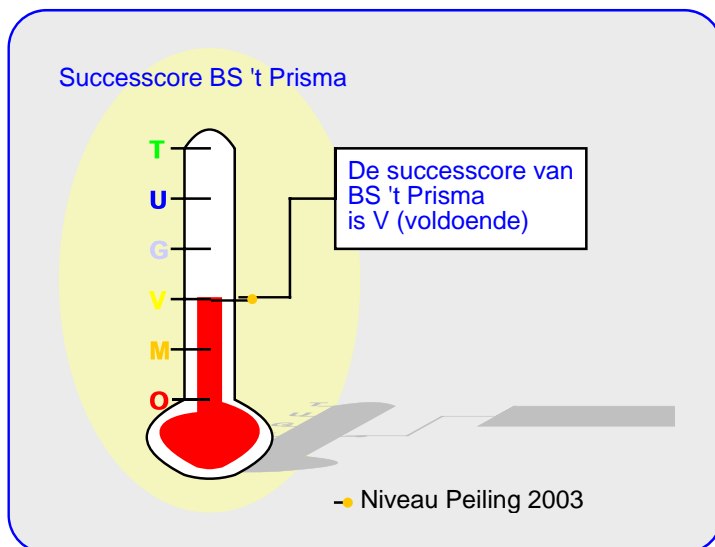
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (80%) en 'aandacht voor normen en waarden' (77%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (18%).

## Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in



de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (83%) en 'aandacht voor rekenen' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (81%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (78%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (65%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien

**Schoolregels, rust en orde (vervolg)**

van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' en 'regels, rust en orde op school'.

(Respectievelijk 88% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**De leerkracht**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (91%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (90%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

**Contact met de school**

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind'. (85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'informatievoorziening over de school' (82%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (76%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

**Overzicht rapportcijfers BS 't Prisma**

Onderwerp:	Peiling 2005	Vorige peiling	Referentiegroep:
Schoolgebouw	6.6	6.6	6.7
Omgeving van de school	5.5	5.4	6.1
Begeleiding *	7.3	7.2	7.2
Sfeer *	7.0	7.0	7.1
Kennisontwikkeling	7.4	7.3	7.2
Persoonlijke ontwikkeling	7.0	7.1	7.2
Schooltijden	7.4	7.5	7.4
Schoolregels, rust en orde *	6.9	6.9	7.0
De leerkracht *	7.8	7.6	7.8
Contact met de school *	7.2	7.0	7.2

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 57 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 10 procent minder enthousiast.*

## **Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS 't Prisma**

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 70 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 5 en 15 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 8 en 2 procent. Van de ouders en verzorgers komt 17 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

## **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 5 procent denkt van niet.*

## Vergelijking tussen locaties van de school

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders van BS 't Prisma op basis van een indeling in locaties.

In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van de afzonderlijke locaties zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate twee lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar aflaggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

tevreden over: veiligheid op weg naar school (56%), speelgelegenheden op het plein (39%), veiligheid op het plein (25%), aandacht voor uitstapjes/excursies (21%) en hygiene en netheid binnen de school (19%)

De belangrijkste aandachtspunten voor locatie S.Burgerh zijn: aandacht voor pestgedrag (45%), veiligheid op het plein (34%), speelgelegenheden op het plein (24%), veiligheid op weg naar school (24%) en begeleiding leerlingen met problemen (24%)

## Nauwelijks verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit de bestudeerde categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Voor de drie locaties van de school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

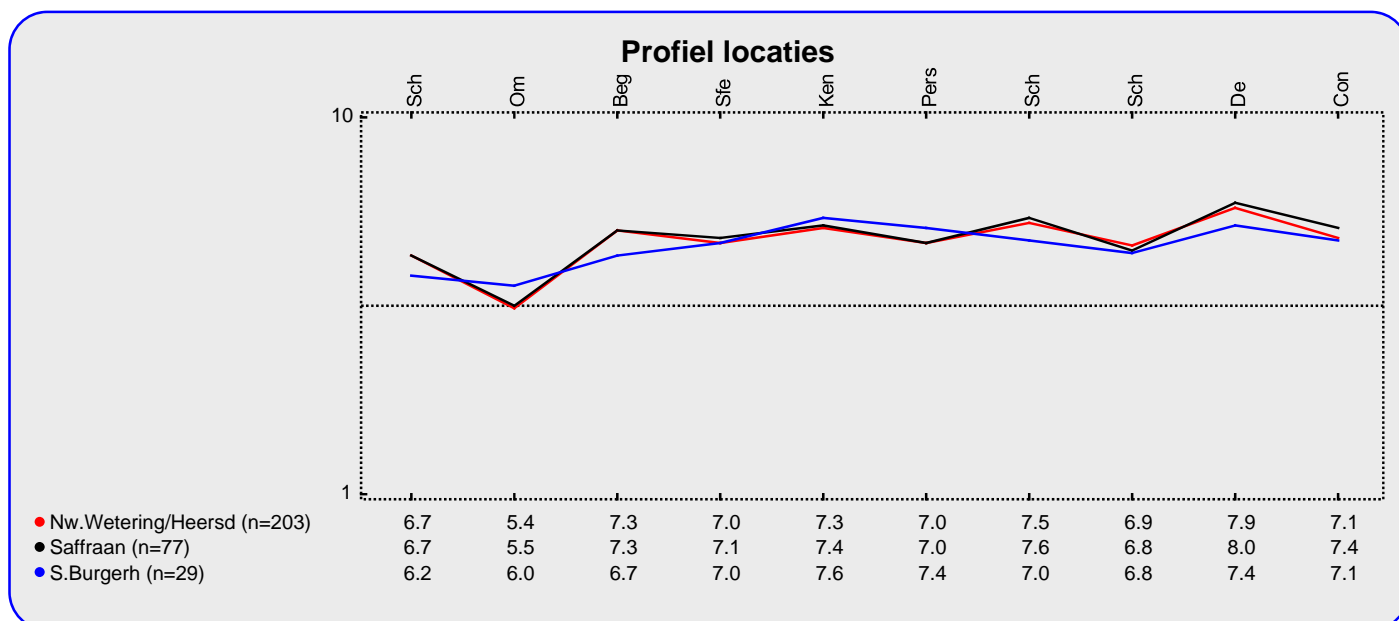
### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderungen van de ouders toch gelijk zijn.

## Belangrijkste aandachtspunten voor de drie locaties

Voor locatie 'Nw.Wetering/Heersd' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: speelgelegenheden op het plein (59%), veiligheid op weg naar school (41%), veiligheid op het plein (29%), hygiene en netheid binnen de school (27%) en omgang van de kinderen onderling (18%)

Ten aanzien van locatie 'Saffraan' zijn de ouders het meest on-



## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (147 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (156 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Vijf belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'omgeving van de school' (p=0.00), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.00), 'de leerkracht' (p=0.00), 'sfeer' (p=0.02) en 'begeleiding' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

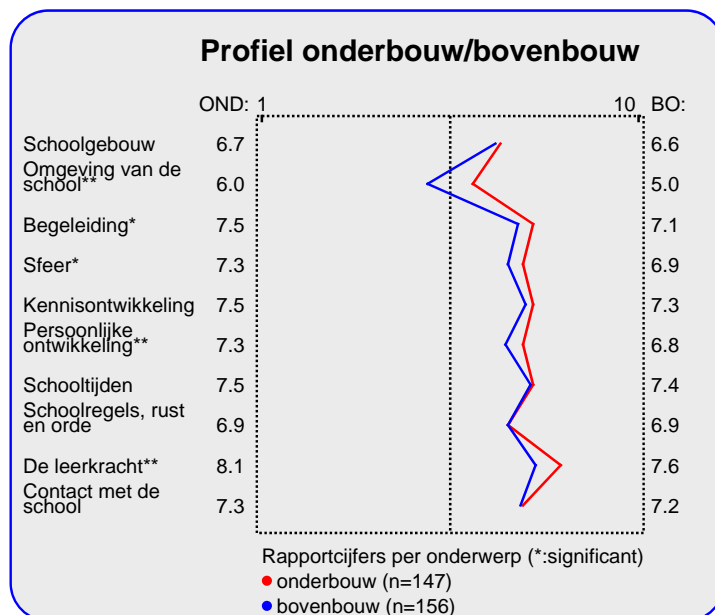
In alle vijf gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	veiligheid op weg naar school (41%)
2.	speelmogelijkheden op het plein (39%)
3.	hygiene en netheid binnen de school (28%)
4.	veiligheid op het plein (15%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen mate waarin leraar naar ouders luistert (95%), omgang leerkracht met de leerlingen (93%), sfeer in de klas (93%), vakbekwaamheid leerkracht (93%), inzet en motivatie leerkracht (93%), duidelijkheid van schoolregels (91%), huidige schooltijden (90%), uiterlijk van het gebouw (88%), sfeer en inrichting schoolgebouw (87%), regels, rust en orde op school (87%), informatievoorziening over het kind (87%), aandacht voor gymnastiek (86%), informatievoorziening over de school (86%) en rust en orde in de klas (85%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouder erg gewaardeerd voor wat betreft huidige schooltijden (95%), aandacht voor wereldoriëntatie (92%), aandacht voor taal (90%), omgang leerkracht met de leerlingen (88%), inzet en motivatie leerkracht (88%), aandacht voor rekenen (87%), aandacht voor gymnastiek (87%), mate waarin leraar naar ouders luistert (87%), vakbekwaamheid leerkracht (87%), sfeer en inrichting schoolgebouw (87%), aandacht



voor werken met computer (85%), duidelijkheid van schoolregels (85%) en regels, rust en orde op school (85%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	speelmogelijkheden op het plein (62%)
2.	veiligheid op weg naar school (46%)
3.	veiligheid op het plein (42%)
4.	omgang van de kinderen onderling (24%)
5.	hygiene en netheid binnen de school (22%)
6.	aandacht voor pestgedrag (22%)
7.	uiterlijk van het gebouw (19%)
8.	aandacht voor uitstapjes/excursies (17%)
9.	rust en orde in de klas (15%)
10.	informatievoorziening over de school (15%)
11.	aandacht voor normen en waarden (15%)

### Intermezzo: Hoe significant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS 't Prisma in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

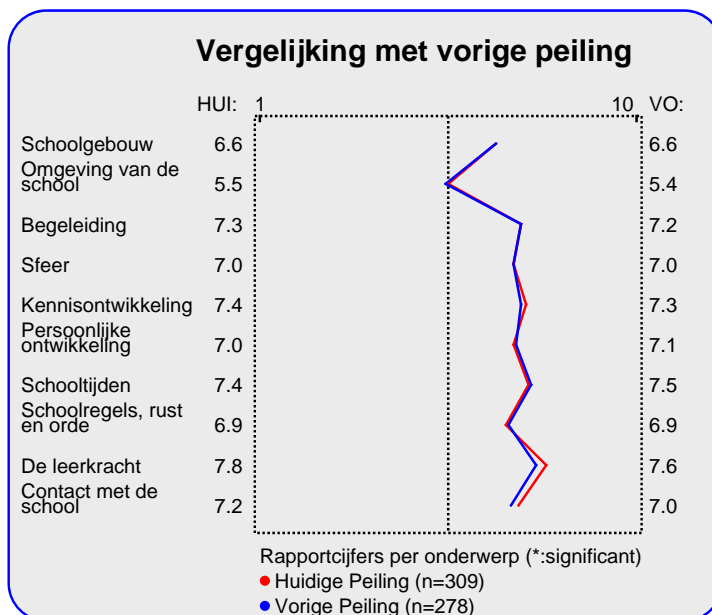
In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders wijkt voor beide peilingen op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>hygiene en netheid binnen de school (p=0.01)</i>
2.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (p=0.02)</i>
3.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (p=0.06)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer (p=0.07)</i>
5.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (p=0.09)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechteringen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechteringen:	
1.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.01)</i>
2.	<i>rust en orde in de klas (p=0.05)</i>

### Intermezzo: Hoe significant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

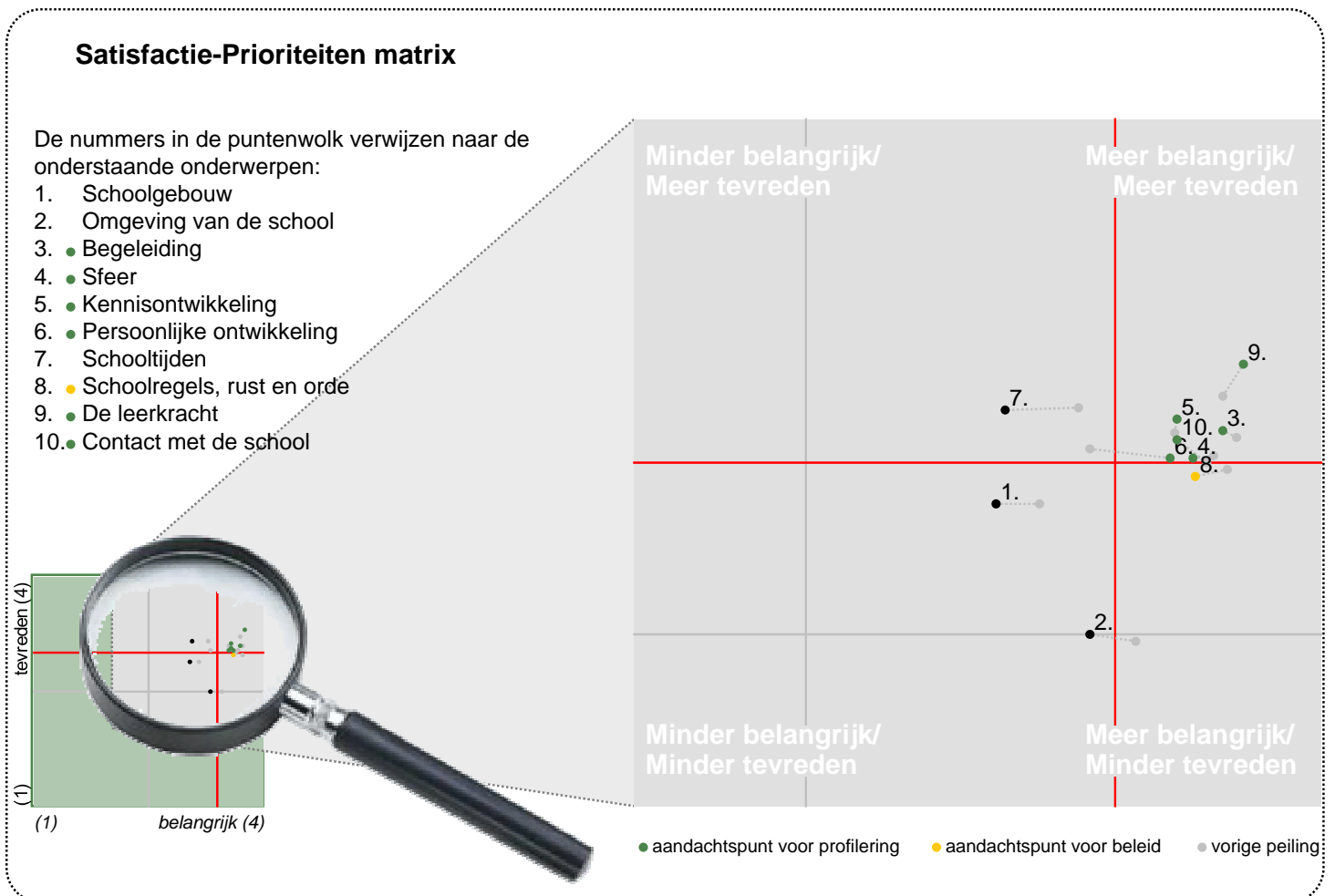
Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten:

'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'. Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Schoolregels, rust en orde'.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn twee nieuwe punten voor profilering geconstateerd. Een nieuw punt voor profilering is 'Persoonlijke ontwikkeling'. Een opvallende beleidsverbetering is daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Contact met de school'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1.	<i>huidige schooltijden (93%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (51%)</i>
2.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (91%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (43%)</i>
3.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (90%)</i>	<i>veiligheid op het plein (28%)</i>
4.	<i>inzet en motivatie leerkracht (90%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (24%)</i>
5.	<i>vakbekwaamheid leerkracht (90%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (18%)</i>
6.	<i>duidelijkheid van schoolregels (88%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (18%)</i>
7.	<i>sfeer in de klas (87%)</i>	-
8.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (87%)</i>	-
9.	<i>aandacht voor gymnastiek (87%)</i>	-
10.	<i>regels, rust en orde op school (86%)</i>	-
11.	<i>informatievoorziening over het kind (85%)</i>	-